

Condiciones de Contratación 2025–2026

0. Responsable de los Servicios

Titular: M. Iago Vázquez Rodríguez.

NIF: 53179870Y

Domicilio: Rúa Piñeiro de Villestro nº54 15896 Santiago de Compostela, A Coruña.

Correo electrónico: oposiciones@profeiago.com

Sitio Web: <https://profeiago.com>

1. Definiciones y objeto

A efectos de este documento, “la Preparación” es el programa 2025–2026 de preparación de oposiciones de francés para Educación Primaria, impartido por M. Iago Vázquez Rodríguez (el “Titular”). Estas Condiciones regulan el acceso y el uso de la Preparación y de los recursos asociados (plataforma, materiales, grabaciones y canales de comunicación).

2. Calendario y duración

La Preparación comienza el 03/09/2025 y finaliza el 31/07/2026. El acceso a la plataforma y a las grabaciones se mantiene hasta el 31/07/2026.

El calendario lectivo (festivos, descansos, intensivos, etc.) se publicará en la plataforma. Salvo que se indique lo contrario, las clases en directo se imparten una vez por semana.

3. Servicios incluidos

Los servicios incluidos en la Preparación se detallan en la plataforma al formalizar la inscripción. Con carácter general, incluyen:

- Clases en directo por Zoom y acceso a sus grabaciones.
- Materiales didácticos originales y actualizados.
- Correcciones y feedback según la modalidad contratada.

- Canal de soporte (Slack/otros) con tiempos de respuesta definidos (ver apartado 14).

4. Requisitos técnicos y de uso

Es responsabilidad del alumno disponer de conexión a Internet estable, dispositivo compatible con Zoom y con la plataforma de contenidos, y correo electrónico operativo. El Titular no se responsabiliza de incidencias técnicas ajenas a su control (cortes de conexión, fallos de hardware, etc.).

5. Registro, credenciales y seguridad

El acceso se realiza mediante usuario y contraseña personales e intransferibles. Queda terminantemente prohibido compartir credenciales o permitir accesos a terceras personas. El uso no autorizado podrá implicar la suspensión temporal o baja definitiva de la cuenta, sin derecho a devolución de cantidades ya abonadas.

6. Precio, impuestos, facturación y medios de pago

El precio final se muestra en la página de checkout antes del pago. Salvo que se indique lo contrario, la formación está exenta de IVA conforme a la normativa aplicable. Cualquier cambio de precios afecta exclusivamente a futuras ediciones; el precio de la edición 2025–2026 no varía una vez formalizada la inscripción.

6.1. Confirmación de compra

Después de completar el proceso de alta recibirás un correo electrónico de confirmación, que servirá como justificante de la operación. En ese correo se incluirá:

- Confirmación de la contratación efectuada.
- Una copia de las presentes condiciones generales.
- El formulario de desistimiento.
Esta confirmación no tendrá validez como factura.

6.2. Facturación y recibos

- Pago por transferencia bancaria: se emitirá un recibo conforme al pago realizado y se enviará por correo electrónico.
- Pago mediante Stripe (cuotas): recibirás automáticamente un recibo emitido por Stripe tras cada cargo realizado.

6.3. Medios de pago

El pago se realiza preferentemente mediante tarjeta a través de la pasarela indicada en la plataforma (Stripe) o por transferencia bancaria cuando esté disponible. Los detalles operativos se muestran en la plataforma en el momento de la contratación.

7. Modalidades y pagos (cuotas e impagos)

Opciones de pago. Puedes abonar la Preparación en pago único o en 11 cuotas mensuales. El importe de cada cuota es fijo durante la edición contratada. El detalle de importes y calendario se muestra en el checkout antes de pagar.

Impago de cuotas. En caso de impago o intento fallido de cobro, el acceso podrá bloquearse y se intentará el recobro automáticamente durante 7 días naturales. Regularizado el pago, el acceso se restaura. Transcurridos 7 días sin regularización, la cuenta podrá desactivarse sin devolución de cantidades ya abonadas.

8. Periodo de prueba y desistimiento

La Preparación incluye un periodo de prueba de 2 clases. Se computan las clases impartidas, asista el alumno o no. Si la Preparación no se ajusta a tus expectativas, solicita el desistimiento por escrito antes del inicio de la 3.^a clase; se reembolsará el 100% del importe abonado (incluidas comisiones de pasarela), por el mismo medio de pago, dentro de un máximo de 14 días naturales. Tras ese momento, no procede devolución.

9. Cancelación por el alumno

El alumno puede cancelar su participación en cualquier momento. En caso de pago en cuotas, no habrá nuevos cargos y el acceso se mantiene hasta el final del período de facturación en curso o hasta el 31/07/2026, lo que ocurra antes. La reinscripción en futuras ediciones podrá solicitarse, sujeta a disponibilidad y a las condiciones vigentes entonces.

10. Propiedad intelectual y prohibiciones

Todos los materiales, grabaciones y contenidos están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Se prohíbe su reproducción, distribución, comunicación pública o puesta a disposición, total o parcial, fuera del ámbito de la Preparación. Se prohíbe expresamente compartir credenciales (ver apartado 5) y cualquier práctica de acceso no autorizado o piratería.

11. Grabaciones y protección de datos

Las sesiones pueden grabarse para que el grupo acceda a posteriori. Base jurídica: consentimiento, revocable en cualquier momento. Puedes participar con cámara y micrófono desactivados. Las grabaciones se comparten solo con los alumnos de la edición vigente y se conservan hasta el 31/07/2026.

En materia de protección de datos, el alumno puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como presentar una reclamación ante la AEPD. La información detallada (responsable, fines, plazos de conservación y canal de ejercicio) figura en la Política de Privacidad disponible en la web del Titular.

12. Fuerza mayor e interrupciones

Si por causa de fuerza mayor el Titular se viera obligado a interrumpir la Preparación de manera definitiva, se devolverá al alumno la parte proporcional del precio correspondiente a los meses completos no disfrutados. A estos efectos, se computarán meses naturales.

13. Limitación de responsabilidad

La Preparación no garantiza resultados concretos en los procesos selectivos, sin perjuicio de los derechos reconocidos por la normativa de consumo. El Titular no responderá por daños indirectos o lucro cesante, salvo dolo o negligencia grave.

14. Atención al alumno y tiempos de respuesta

Las consultas a través del canal de soporte (p. ej., Slack) se atienden en un plazo máximo de 48 horas laborables. Para cuestiones administrativas, se facilitará un correo electrónico de contacto en la plataforma.

15. Resolución de litigios y jurisdicción

El alumno puede acudir a la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea (ODR) de la Comisión Europea.

Si contratas como consumidora, los Juzgados competentes serán los de tu domicilio. Si contratas como profesional, las partes se someten, a su elección, a los Juzgados de Santiago de Compostela.